

	症状	考えられる原因	対応策
1	・パスワードを入れてもうまくいかない	・CAPSロックがかかっている ・パスワードを間違えている	①アルファベット入力の際に、〔Shiftキー〕を押しながら入力する ※数字の入力は〔Shiftキー〕を押し ②別のパスワードを試してみる (学校に連絡していただければ、初期のパスワードにリセットできます)
2	・音が入らない	・タブレット本体のスピーカーが〔消音〕になっている	①画面の右下にある、〔スピーカー〕のマークをダブルクリックし、音量を上げる (〔スピーカー〕のマークが隠れている場合は、〔^〕のマークをクリックし〔スピーカー〕のマークを探してください) ②Teamsの会議中の画面にある〔…〕をクリックし、〔デバイスの設定〕を選び、〔スピーカー〕で音量を調節する
3	・画面が固まって操作できない ・画面上でずっと〇が回転している	・Windowsや他のアプリなどが情報を更新するため、多数のデータをダウンロードしている	①強制終了する
4	・映像・音が入りづらい ・途中で切れてしまう ・その他 全般	・Wi-Fiの電波の感度が低い ・ルーターの調子が悪い ・タブレット本体の空き容量が少なくなっている	①自宅内にある〔Wi-Fiルーター〕（電話機の近くにある黒色や白色の四角い機械）の近くの部屋に移動する ②〔Wi-Fiルーター〕には〔ケーブル〕（線）をつなぐ〔ジャック〕（穴）が2カ所あるので（2.4GHzと5GHz）、〔ケーブル〕をもう一つの〔ジャック〕に入れ替える ③〔Wi-Fiルーター〕の電源を一度切ってから、もう一度入れる ④強制終了する ⑤キャッシュ（一時保存データ）を削除する（資料1）参照

※強制終了での注意

電源ボタンを15秒以上押し続けた後、もう一度電源を入れる

（電源ボタンを押して画面が黒くなっても、まだ強制終了にはなっていません。電源ボタンを押したまま、時計を見て15秒以上待ってください）

※週に1度は、一晩タブレットをスリープ状態にしておくといよい

○スリープ状態にする方法は2つ

①〔Windowsマーク〕→〔電源〕→〔スリープ〕の順で選択する

②電源を落とさないまま折りたたむ

〈資料1〉

キャッシュ削除の方法

キャッシュの削除方法は、端末デバイスによって異なります。ここでは、PCの方法を解説します。

【PCのキャッシュ削除】

①「Teams」を終了します。この際、「×ボタン」で閉じるのではなく「タスクバー」から完全に終了させてください。

※「タスクバー」から終了させる方法

1. 「Ctrl」と「Alt」と「Delete」の3つのキーを同時に押す
2. 「タスクマネージャー」を選ぶ
3. 「Microsoft Teams」を選び、「タスクの終了」ボタンを押す
4. 「タスクマネージャー」の「×ボタン」を押し、「タスクマネージャー」を消す

②「Windows」キー(下段左から3つめの■が4つ描かれたもの)を押したまま、「R」キーを押します。

③「ファイル名を指定して実行」のダイアログが表示されますので、「名前」の欄に以下の文章を入力します。

%AppData%\Microsoft

その後、「OK」をクリックします。

④エクスプローラーが立ち上がるので、一覧の中から「Teams」フォルダを探し、削除します。

※削除の仕方

1. 「Teamsフォルダ」を選択する
2. 右クリックし、一覧を出す
3. 「削除」を選択する

※この方法で削除できないときは、Microsoftの他のソフト（Outlookなど）が起動している可能性があります。
必要に応じて、タスクマネージャーから終了しましょう。

⑤最後にPCを再起動して終了です。